



π. αλεβαντής

Ατυχήματα και Καταστροφές

Επισκόπηση της δράσης της ΕΕ

Πανεπιστήμιο Αθηνών –Τμήμα Γεωλογίας

Διδρυματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

«Πρόληψη και Διαχείριση Φυσικών Καταστροφών»

18 Ιανουαρίου 2013

Οι απόψεις του ομιλητή είναι προσωπικές και
δεν δεσμεύουν την Ευρωπαϊκή Επιτροπή



π. αλεβαντής

Απειλές, ατυχήματα, καταστροφές

Ορισμοί



π. αλεβαντής

Ορισμοί

Απειλή (hazard)
Πιθανότητα να σημειωθεί
ζημιογόνο φαινόμενο.
Έχουμε διάφορα είδη
απειλών (φυσικές,
τεχνολογικές,
κοινωνικές). **Γενικά
δεν τις ελέγχουμε!**



X

**Τρωτότητα
(vulnerability)**
Η πιθανότητα
απωλειών (θύματα
ή/και ζημιές).
Εξαρτάται από τα
μέτρα πρόληψης.
Την ελέγχουμε!



Επικινδυνότητα (risk)
Αναμενόμενες
απώλειες (θύματα
ή/και ζημιές). Το
γινόμενο απειλής επί
τρωτότητα. **Την
ελέγχουμε!**

=



π. αλεβαντής

Ορισμοί

Ατύχημα - Δυστύχημα
γεγονός με απώλειες (ζημιές ή/και θύματα)





π. αλεβαντής

Ορισμοί

Μείζον περιστατικό: ειδικές διευθετήσεις
Έκτακτη ανάγκη: σύνθετο γεγονός



π. αλεβαντής

Ορισμοί

Καταστροφή:
διαταραχή με
απώλειες
μεγαλύτερες από
τους διαθέσιμους
πόρους



π. αλεξαντίνης

Ορισμοί

Κρίση: έκτακτη ανάγκη, μείζον περιστατικό ή καταστροφή **ΚΑΙ** δημόσια αμφισβήτηση



Katrina 2005



π. αλεξαντίνης

Κατηγορίες καταστροφών

1. **Γεγονός μικρής κλίμακας**
1–9 νεκροί ή/και λίγες ζημιές
2. **Μεσαίο γεγονός**
10–19 νεκροί ή/και ζημιές σε κτήρια
3. **Σοβαρή καταστροφή**
> 20 νεκροί ή/και συνολικές ζημιές > 35 εκατ. €
4. **Μείζων καταστροφή**
> 100 νεκροί ή/και συνολικές ζημιές > 150 εκατ. €
5. **Συγκλονιστική καταστροφή**
> 500 νεκροί ή/και συνολικές ζημιές > 350 εκατ. €
6. **Μεγάλη φυσική καταστροφή**
> 2.000 νεκροί ή/και > 200.000 Άστεγοι ή/και συνολικές ζημιές > 5% ΑΕΠ ή/και Εξάρτηση από διεθνή βοήθεια

Από το 1950 έως το 2008 είχαν σημειωθεί 285 μεγάλες καταστροφές

Πηγή: MunichRe, Topics Geo Annual review: Natural catastrophes 2008

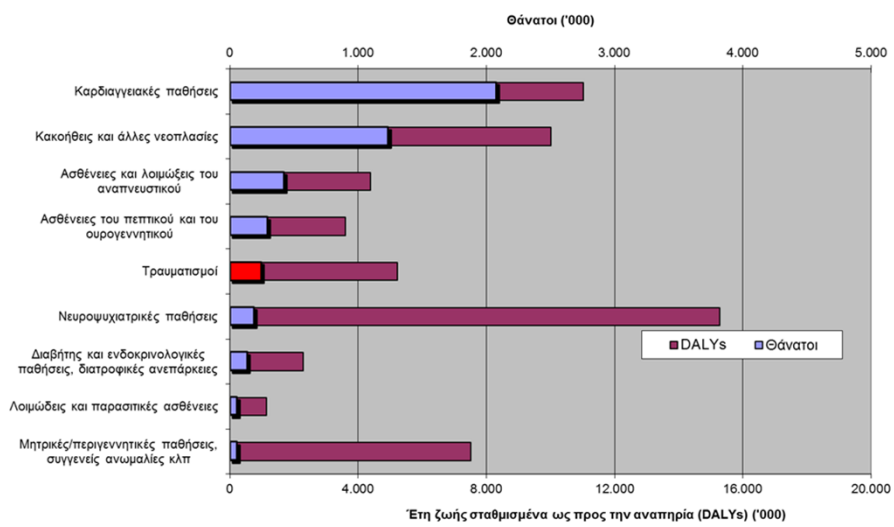


Ατυχήματα & καταστροφές

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ



Ετήσια επιβάρυνση λόγω ασθενειών, ΕΕ-27

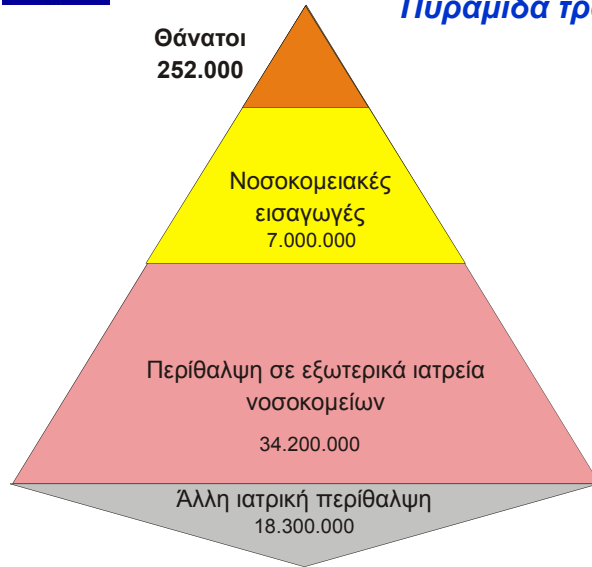


Πηγές: WHO, 2004



π. αλεβαντής

Πυραμίδα τραυματισμών, ΕΕ-27



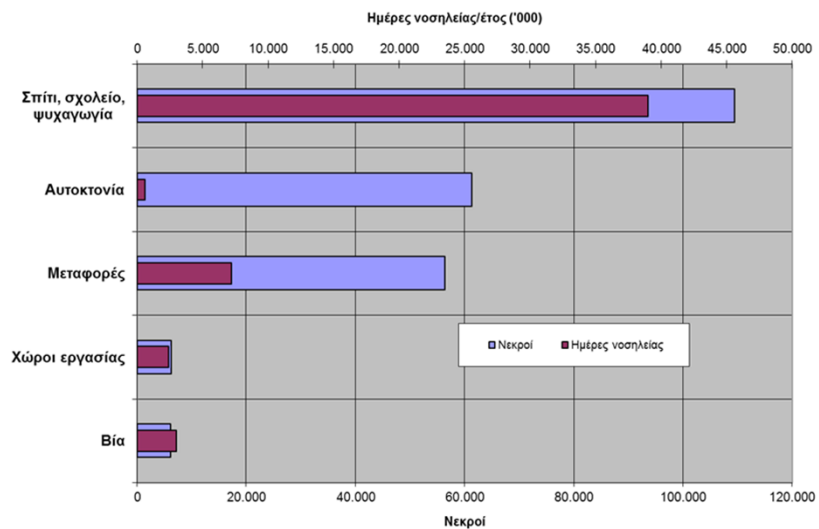
Πηγή: Injuries in the EU, 2003-2005

- 60 εκατ. πολίτες (12% του πληθυσμού της ΕΕ) τραυματίζονται ετησίως
 - 50 εκατ. ημέρες νοσηλείας ετησίως (9% του **συνόλου**)
 - 3 εκατομμύρια μόνιμες αναπηρίες
 - Κόστος: 1250–7250 € ανά θανατηφόρο τραυματισμό και 4800–12.000 € ανά μη θανατηφόρο τραυματισμό
 - **Κύρια αιτία θανάτου παιδιών, εφήβων και νέων**
- Μέσος χρόνος νοσηλείας 7,9 ημέρες (Ελλάδα 5,2 – ελάχιστο ΕΕ-27)



π. αλεβαντής

Οι τραυματισμοί ανά τομέα – ΕΕ 27



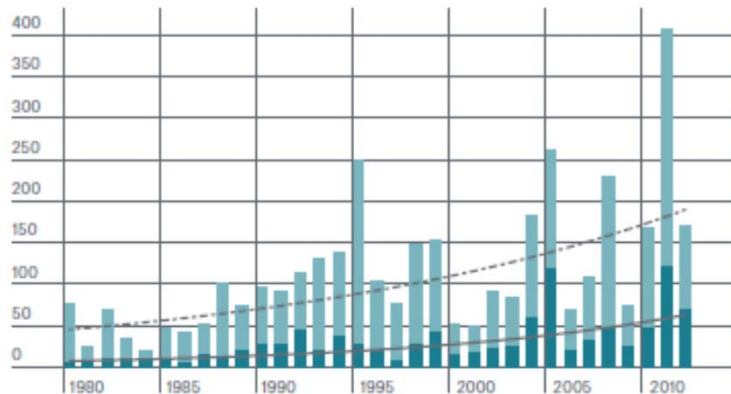
Πηγή: Injuries in the EU, 2003-2005



π. αλεβαντής

Μεγάλες φυσικές καταστροφές Οικονομικές ζημιές - παγκοσμίως

Overall losses and insured losses 1980-2012 (US\$ bn)



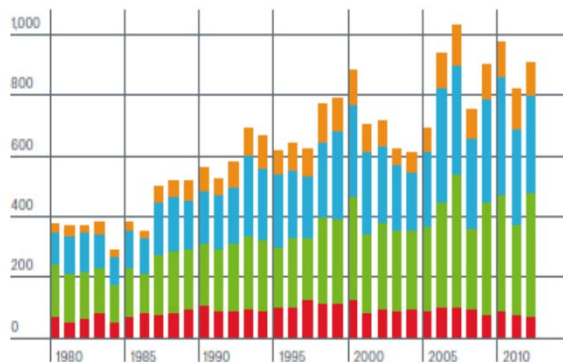
Πηγή: MunichRe, Topics Geo Annual review: Natural catastrophes 2012



π. αλεβαντής

Μεγάλες φυσικές καταστροφές

Number of natural catastrophes 1980-2012



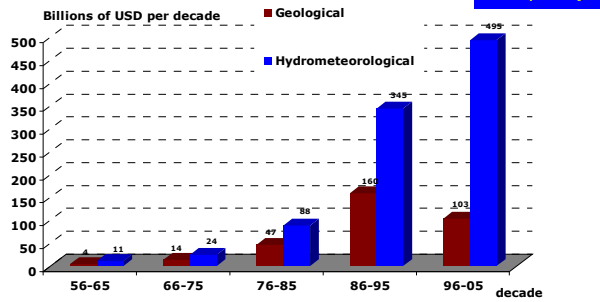
- Geophysical events:
Earthquake, tsunami,
volcanic eruption
- Meteorological events:
Tropical storm, winter storm,
severe weather, hail, tornado,
local storm
- Hydrological events:
River flood, flash flood,
storm surge, mass move-
ment (landslide)
- Climatological events:
Heatwave, cold wave,
wildfire, drought

Πηγή: MunichRe, Topics Geo Annual review: Natural catastrophes 2012

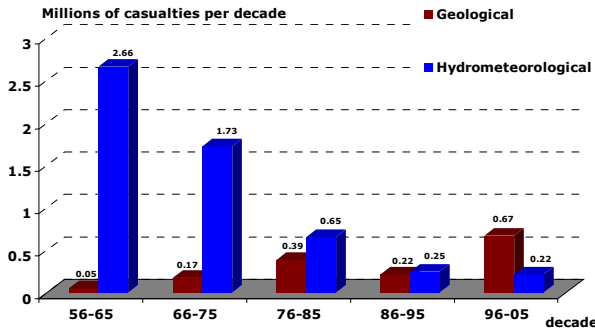


Φυσικές καταστροφές

Αυξανόμενες
οικονομικές
απώλειες



π. αλεβαντής



Αλλά
λιγότερα
θύματα

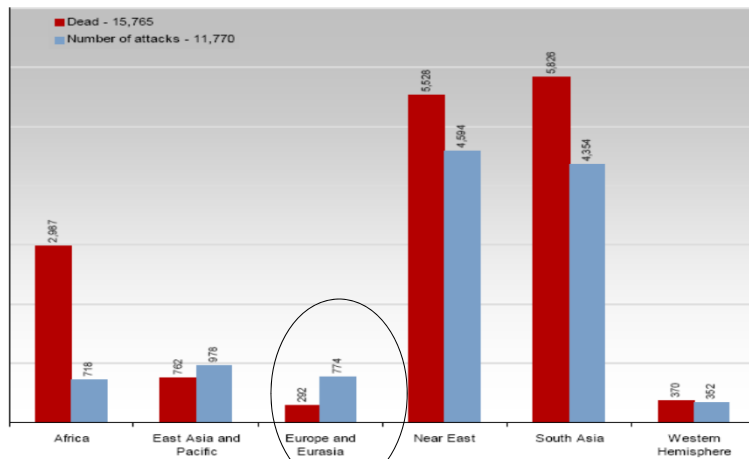
Πηγή: EM-DAT: The
OFDA/CRED International
Disaster Database
Παρουσίαση Μ. Jaraud,
ΓΓ WMO



π. αλεβαντής

Θάνατοι από τρομοκρατία, 2008

Chart 1 - Lethality - Comparison of Fatalities and Incidents by Region



Πηγή: The National Counterterrorism Center 2008 Report on Terrorism



π. αλεβαντής

Ψυχολογικός παράγοντας

- Καταστροφή Enschede (Ολλανδία) 2000
 - 22 νεκροί
 - 947 τραυματίες
 - 12.000 συνεδρίες με ψυχολόγους την επόμενη τετραετία
- Μετατραυματική Αγχώδης Διαταραχή (PTSD)
 - Οι νευροψυχιατρικές ασθένειες πρώτη αιτία υποβαθμισμένης ποιότητας ζωής (DALYs)



π. αλεβαντής

Σύστημα προστασίας των πολιτών από ατυχήματα και καταστροφές

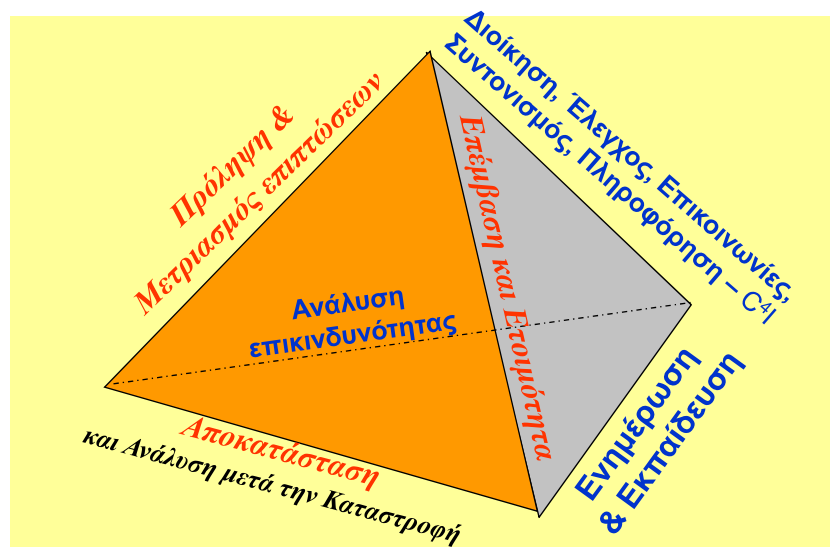
Ορισμοί, φάσεις και εμπλεκόμενοι κλάδοι



Αλλά γαρ, φήσομεν, και παρά δόξαν πολλά πολλοίς δη εγένετο

Θα ειπούμε όμως ότι σε πολλούς συμβαίνουν και πολλά ανεπάντεχα

Πλάτωνος Πολιτεία Ε' 467 D





π. αλεβαντής

Εμπλεκόμενοι φορείς - Επέμβαση


Έρευνα και Διάσωση
(Πυροσβεστική, ΕΜΑΚ, Λιμενικό)*



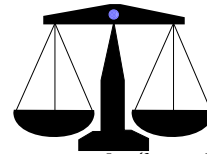
Ιατρική περίθαλψη
(ΕΚΑΒ*, Νοσοκομεία)



MME



Υπηρεσίες τάξεως
(Αστυνομία)



Δικαστική εξουσία



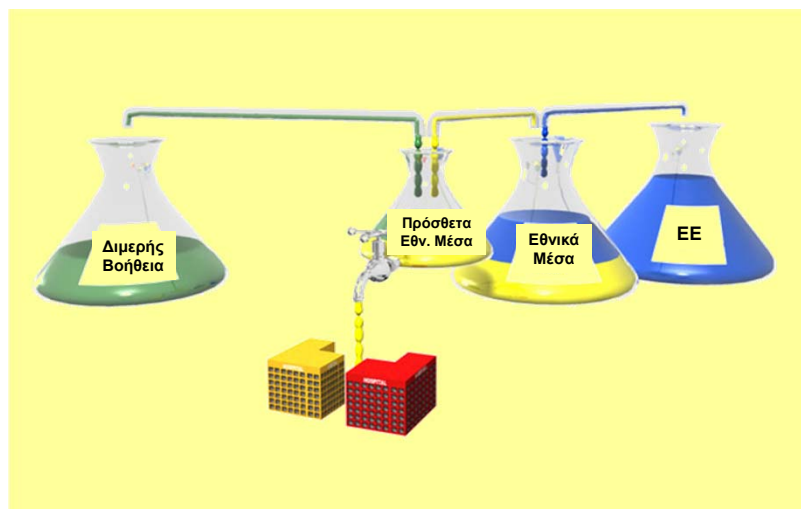
Βαρέα μέσα
(Στρατός, Ερυθρός Σταυρός*, ΜΚΟ*)

Στην ΕΕ-27 ασχολούνται με την Πολιτική Προστασία ~ 15 εκατ. άτομα



π. αλεβαντής

Αναβάθμιση μέσων





π. αλεβαντής

Δυο λόγια για την Ευρωπαϊκή Ένωση

Συνθήκες και επιμέρους πολιτικές



π. αλεβαντής

Γιατί η Ευρωπαϊκή Ένωση;

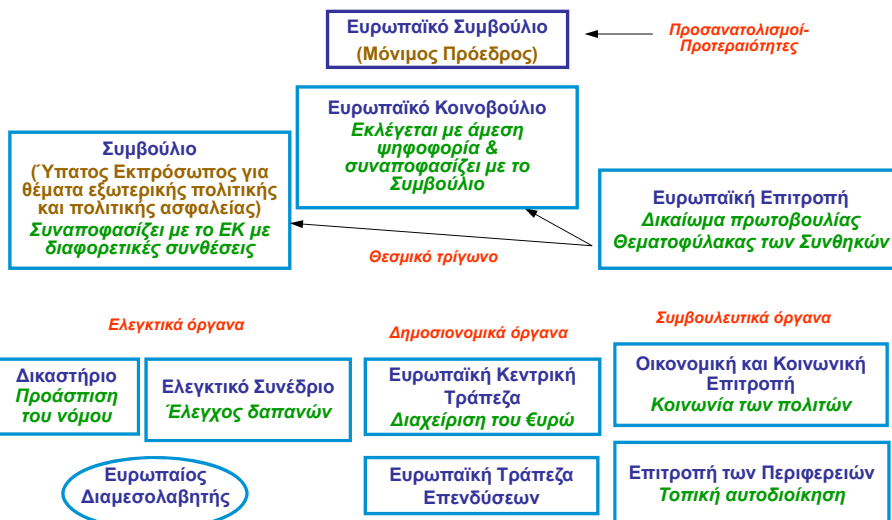
- Ειρηνική συνύπαρξη μετά τους πολέμους
- Κράτος δικαίου, ελευθερία, δημοκρατία, ανθρώπινα δικαιώματα, βασικές ελευθερίες, πολιτιστική και γλωσσική πολυμορφία
- Οικονομική ενοποίηση, κοινό νόμισμα και Ενιαία Αγορά
- Επιστημονική και τεχνολογική πρόοδος
- Προστασία περιβάλλοντος, ανακατανομή πόρων, κοινωνική και εδαφική συνοχή/αλληλεγγύη
- Ευρωπαϊκό μοντέλο επίλυσης διαφορών



- Συνθήκη για την Ευρωπαϊκή Ένωση
 - Δημοκρατικές αρχές και Θεσμικά όργανα
 - Ενισχυμένες συνεργασίες
 - Εξωτερική πολιτική και πολιτική ασφάλειας
- Συνθήκη για τη λειτουργία της ΕΕ
 - 4 ελευθερίες διακίνησης (εμπορεύματα, πρόσωπα, υπηρεσίες, κεφάλαια)
 - Πολιτικές και αρμοδιότητες
 - Λειτουργία θεσμικών οργάνων
 - Δημοσιονομικές διατάξεις

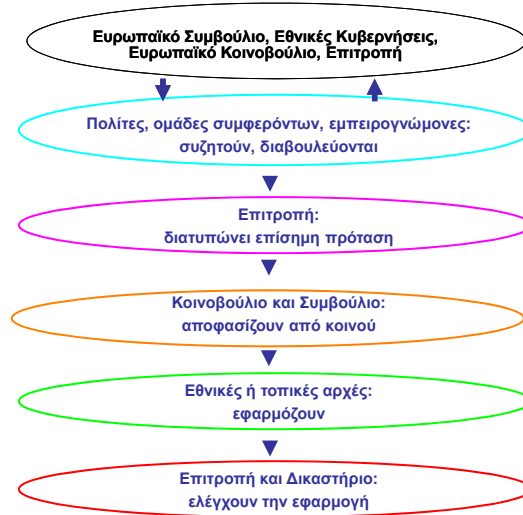


Ποιος και πως αποφασίζει





Πως λαμβάνονται οι αποφάσεις



- Επικουρικότητα και αναλογικότητα
- Εκχωρηθείσες αρμοδιότητες
 - για όλα τα υπόλοιπα ομοφωνία
- Ειδική πλειοψηφία



Οι νομικές πράξεις

- **Η οδηγία**
 - δεσμεύει κάθε κράτος μέλος στο οποίο απευθύνεται, όσον αφορά το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα, αλλά αφήνει την επιλογή του τύπου και των μέσων στην αρμοδιότητα των εθνικών αρχών
- **Ο κανονισμός**
 - έχει γενική ισχύ. Είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος
- **Η απόφαση**
 - είναι δεσμευτική ως προς όλα τα μέρη της για τους αποδέκτες που ορίζει
- **Οι συστάσεις και οι γνώμες**
 - δεν δεσμεύουν



π. αλεβαντής

Μερικές πολιτικές της Ένωσης

- Ανταγωνισμός
- Βιομηχανία
- Έρευνα & τεχνολογική ανάπτυξη
- Περιβάλλον και Μεταφορές
- Απασχόληση, **κοινωνική πολιτική**, εκπαίδευση, επαγγελματική κατάρτιση, νεότητα
- **Δημόσια υγεία**, Προστασία των καταναλωτών και **Πολιτική Προστασία**
- Συνεργασία στην ανάπτυξη, **ανθρωπιστική βοήθεια** σε τρίτες χώρες
- *Εξωτερική πολιτική και πολιτική ασφάλειας*
- *Αστυνομική και δικαστική συνεργασία*



π. αλεβαντής

Αιτιολόγηση της δράσης σε επίπεδο ΕΕ

Για την προστασία από ατυχήματα και καταστροφές



π. αλεβαντής



Καλ



π. αλεβαντής

Λόγοι της δράσης της ΕΕ

- **Αλληλεγγύη**
 - Καταστροφές στην ΕΕ (καταιγίδες, πλημμύρες, σεισμοί, ναυάγια, οικονομική κρίση, επικείμενες επιδημίες)
- **Επικουρικότητα και αναλογικότητα**
 - Καλύτερη αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων
- **Υποχρεώσεις από τις ελευθερίες διακίνησης**
 - *Εμπορεύματα* (π.χ. εξοπλισμός ασφάλειας / προστασίας, μεταφορά επικίνδυνων ουσιών)
 - *Εργαζόμενοι* (π.χ. προστασία στους χώρους εργασίας, ακτινοπροστασία)
 - *Καταναλωτές* (π.χ. ασφάλεια προϊόντων, οδική ασφάλεια, 112, διασυνοριακές υπηρεσίες υγείας)
 - *Περιβάλλον* (π.χ. χημικά ατυχήματα, πλημμύρες, δασικές πυρκαγιές, θαλάσσια ρύπανση)
- **Ετήσια επιβάρυνση λόγω ασθενειών**



π. αλεβαντής

Κοινοτικό κεκτημένο σε επιμέρους τομείς

Ατυχήματα
Μείζονα περιστατικά και καταστροφές
Ανθρωπιστική βοήθεια



Ατυχήματα π. αλεβαντής

Ασφάλεια στους χώρους εργασίας

- **ΓΔ - Απασχόληση και Κοινωνικές Υποθέσεις**
 - Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία
- Οδηγία για Εξοπλισμό ατομικής προστασίας (1989/656)
- Οδηγία για Σήμανση ασφαλείας (1992/58)
 - Χώροι εργασίας (1989/654), εξοπλισμός εργασίας (2009/104), εκρηκτικές ατμόσφαιρες (1999/92)
 - Κινητά εργοτάξια (1992/57), λατομεία & ορυχεία (1992/91, 1992/104)
 - Βαρέα φορτία (1990/269), Οθόνες (1990/270), Θόρυβος (2003/10) Κραδασμοί (2002/44), Ηλεκτρομαγνητικά πεδία (2004/40)
 - Καρκινογόνα (2004/37), Χημικοί (1998/24, 1991/322, 2000/39), Βιολογικοί παράγοντες (2000/54), Αμιάντος (2009/148)
 - Έγκυες (1992/85), Νέοι (1994/33)



Ατυχήματα 
Ασφάλεια μεταφορών

- ΓΔ – **Μεταφορές**
- Οδική/Σιδηροδρομική μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων (οδηγίες, επιθεωρητές, προδιαγραφές οχημάτων και δοχείων), Ασφάλεια σε σήραγγες (πρόταση οδηγίας)
- Ασφάλεια αεροπορικών μεταφορών (κανονισμός για κοινούς κανόνες)
 - Ευρωπαϊκός οργανισμός ασφάλειας της αεροπορίας
- Πρόγραμμα δράσης για την οδική ασφάλεια (κοινή ευθύνη με τα κράτη μέλη)
 - *Ενημερωτικές εκστρατείες*



Ατυχήματα 
Ασφάλεια προϊόντων & υπηρεσιών

- ΓΔ - Υγεία και **Προστασία του καταναλωτή**
 - Ασφάλεια και ανάκληση προϊόντων – έγκαιρη προειδοποίηση, χημικά, (οδηγίες)
 - Πυρασφάλεια σε ξενοδοχεία (σύσταση για ελάχιστα πρότυπα ασφαλείας)
- ΓΔ – **Επιχειρήσεις**
 - Μέσα ατομικής προστασίας (οδηγία 1989/686)
 - Εκρηκτικά για μη στρατιωτικές χρήσεις (οδηγία 1993/15)
 - Εξοπλισμός υπό πίεση (οδηγία 1997/23)
 - Ευρωκώδικες (αντοχή σε φωτιά/καταπονήσεις)



- ΓΔ – **Κοινωνία της πληροφορίας**
- Οδηγία καθολικής υπηρεσίας στις τηλεπικοινωνίες 2002/22 (άρθρο 26 - Ενιαίος ευρωπαϊκός αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης)
 - Δυνατότητα ατελούς κλήσης παράλληλα με τους εθνικούς αριθμούς
 - Οι κλήσεις απαντώνται δεόντως και διεκπεραιώνονται, με τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο
 - Διάθεση πληροφοριών για τον εντοπισμό του καλούντος
 - Ενημέρωση για την ύπαρξη και τη χρήση του 112
 - Πρόσβαση για τα άτομα με αναπηρία



- ΓΔ - **Υγεία και Προστασία του Καταναλωτή**
 - Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης και Ελέγχου Νόσων
- Δίκτυο παρακολούθησης μεταδοτικών νόσων (απόφαση)
 - Αίμα, ιστοί, κύτταρα (οδηγίες)
 - Διαφήμιση τσιγάρων (οδηγία)
 - Διατροφή, ναρκωτικά, ψυχική υγεία, αλκοολισμός, διατροφή, άσκηση (συστάσεις)
 - *Πρόγραμμα δράσης στη δημόσια υγεία (κοινή ευθύνη με τα κράτη μέλη)*
- Ασφάλεια τροφίμων (κανονισμοί, οδηγίες)
 - Έγκαιρη προειδοποίηση, έκτακτες ανάγκες, διαχείριση κρίσεων



- **ΓΔ – Περιβάλλον**
 - Οδηγία 2012/18 για την αντιμετώπιση των κινδύνων μεγάλων ατυχημάτων σχετιζόμενων με επικίνδυνες ουσίες
- Έκθεση ασφάλειας (με μέτρα πρόληψης)
- Σχέδια έκτακτης ανάγκης
- Χωροταξία και χρήση γης
- Πληροφόρηση (συναγερμός, ασκήσεις, φυλλάδια)
- Επιθεωρήσεις
- Ουσίες, ποσότητες, κλάδοι
- *Major Accident Hazards Bureau (MAHB)*
 - Σύμβαση για τις διασυνοριακές επιπτώσεις των βιομηχανικών ατυχημάτων (UN/ECE, υιοθέτηση με απόφαση)



- **ΓΔ – Ενέργεια**
 - Οδηγία 1996/29 – βασικοί κανόνες ασφάλειας για εργαζόμενους και πληθυσμό από ιονίζουσες ακτινοβολίες
 - Απόφαση 1987/600 - ταχεία ανταλλαγή πληροφοριών σε έκτακτο κίνδυνο από ακτινοβολίες, Οδηγία 89/618 - ενημέρωση του πληθυσμού σε έκτακτο κίνδυνο από ακτινοβολίες
- Όρια δόσεων
- Δίκτυο ECURIE
- Συναγερμοί, ασκήσεις, φυλλάδια
 - Διανομή χαπιών ιωδίου



Επιμέρους καταστροφές

- Θαλάσσια ρύπανση
 - Ασφάλεια θαλάσσιων μεταφορών (επιθεώρηση, παρακολούθηση, κανονισμός διπλού κύτους)
- Σεισμοί
 - Προϊόντα δομικών κατασκευών (κανονισμός 305/2011), Ευρωκώδικες
- Πλημμύρες
 - Οδηγία-πλαίσιο 2000/60 – ύδατα
 - Οδηγία 2007/60 - πλημμύρες (πρόληψη, προστασία, μετριασμός επιπτώσεων)
 - Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης (ΚΚΕρ)
- Δασικές πυρκαγιές
 - Κανονισμός 614/2007 LIFE+ (προστασία των δασών)
 - Ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών για τις δασικές πυρκαγιές (EFFIS - ΚΚΕρ)
 - Κανονισμός 1698/2005 για τη στήριξη της αγροτικής ανάπτυξης
- Οριζόντιες προβλέψεις
 - Μηχανισμός Πολιτικής Προστασίας
 - Ταμείο Αλληλεγγύης



Μηχανισμός πολιτικής προστασίας

- ΓΔ – **Ανθρωπιστική βοήθεια & Πολιτική Προστασία**
 - Απόφαση 2007/779 περί κοινοτικού μηχανισμού πολιτικής προστασίας
 - κέντρο παρακολούθησης και πληροφοριών
 - κοινό σύστημα επικοινωνίας και πληροφόρησης (CECIS)
 - κινητοποίηση / αποστολή ομάδων εμπειρογνομόνων
 - πρόγραμμα εκπαίδευσης
 - αρχείο πληροφοριών για ορούς και εμβόλια, συγκέντρωση διδαγμάτων, εισαγωγή και χρήση νέων τεχνολογικών, μεταφορά πόρων
 - Παρουσία σε όλες τις μεγάλες καταστροφές
 - Απόφαση 2007/162 για τη θέσπιση χρηματοδοτικού μέσου πολιτικής προστασίας



Ανθρωπιστική βοήθεια **π.αλβαντής**

Ανθρωπιστική βοήθεια

- ΓΔ – **Ανθρωπιστική βοήθεια & Πολιτική Προστασία**
 - 1996 - Κανονισμός 1257/96 σχετικά με την ανθρωπιστική βοήθεια
 - Βοήθεια έκτακτης ανάγκης
 - Επισιτιστική βοήθεια
 - Βοήθεια προς πρόσφυγες και εκτοπισθέντες
 - Συγχρηματοδότηση με εταίρους
 - Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις - 52%
 - Ηνωμένα Έθνη - 37%
 - Άλλοι Διεθνείς Οργανισμοί - 11%
 - Μαζί με τα Κράτη Μέλη η ΕΕ – πρώτος δότης παγκοσμίως (2006 άνω των 2 δις €)



π.αλβαντής

It is vital that the world switch from a culture of reaction to a culture of prevention

Kofi Annan, Πρώην Γενικός Γραμματέας ΟΗΕ
Financial Times, 30/9/1999



π. αλεβαντής



112

Κοινός Ευρωπαϊκός Αριθμός
Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης



π. αλεβαντής

Επικοινωνίες έκτακτης ανάγκης

Υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης



Αρχές



Ειδικά δίκτυα

112

Πολίτες



Σειρήνες,
Ραδιόφωνο,
Τηλεόραση,
Κινητά



π. αλεβαντής

Καλέστε το 112

- Αν απειλείται ζωή ή περιουσία
 - Τραυματισμός, Καρδιακό Επεισόδιο, Απώλεια αισθήσεων, Πνιγμός, Αιμορραγία, Ηλεκτροπληξία, Πυρκαγιά, Επίθεση, Ύποπτο δέμα, Απόπειρα αυτοκτονίας ...
- Μην καλείτε το 112
 - για πλάκα, για δοκιμή του κινητού, για να βρείτε γιατρό, φαρμακείο, δρομολόγια τραινών ...
- Οι παρελκυστικές κλήσεις παρεμποδίζουν τη βοήθεια σε πραγματικές έκτακτες ανάγκες

**Σε περίπτωση αμφιβολίας καλέστε το 112
Μπορεί να σώσετε μια ζωή!**



π. αλβαντής

Όταν καλείτε το 112

- Ψυχραιμία - Φροντίστε την ασφάλεια σας
- Περιμένετε να σας απαντήσει ο χειριστής
 - Δώστε τα στοιχεία σας
 - Τι συμβαίνει, Πού συμβαίνει, Πόσοι εμπλέκονται
 - Διεύθυνση και τρόπος πρόσβασης
 - Απαντήστε στις ερωτήσεις για να διευκολύνετε την αποστολή βοήθειας
 - Ακολουθείστε τις οδηγίες και Μην κλείσετε το τηλέφωνο προκαταβολικά
 - Σκεφθείτε επίσης ότι μπορεί να σας ξαναπάρουν



Η αλυσίδα του 112





π. αλεβαντής

112 – υποχρεώσεις

- **Οδηγία καθολικής υπηρεσίας 2002/22**
(άρθ. 6, 7, 26) τροποποίηση ισχύει από Μάιο 2011
– Οδηγία 2002/58 – Ιδιωτική ζωή (άρθρα 9, 10)
- Διατίθεται δωρεάν και παράλληλα με τους εθνικούς αριθμούς
- Οι κλήσεις πρέπει να απαντώνται δεόντως και να διεκπεραιώνονται με τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο
- Ισότιμη αντιμετώπιση των ΑμεΑ
- Υποχρεωτική διαβίβαση των δεδομένων εντοπισμού θέσης (κατά διαφανή τρόπο)
- Επαρκής πληροφόρηση για την ύπαρξη και τη χρήση του 112



π. αλεβαντής

112 - εφαρμογή

- **Γνώση** – Ευρώπη 27%, Ελλάδα 7%!
- **Ύπαρξη του 112 – Διεκπεραίωση κλήσεων**
 - 112 ενιαίος εθνικός αριθμός (FIN, SW, DK, NL, LUX, PT, ES, IS, RO, BG, LT, LI, MT NO) ☺
 - Ένας ενιαίος εθνικός αριθμός ≠ 112 (UK, IRL, CY) ☺
 - Αρκετοί αριθμοί (στις υπόλοιπες χώρες) ☹
 - Αλλά 112 – DE (Πυροσβεστική), IT (Αστυνομία)
- **Δέουσα απάντηση**
 - Μερικές δεκάδες γλώσσες ... ☺
 - ... ή μόνο μία ☹
 - Ειδική εκπαίδευση / πρωτόκολλα / GIS ... ☺
 - 7 υποστηρίζουν εν μέρει τις κλήσεις από ανάπηρους ☹



π. αλεβαντής

112 – εφαρμογή (συνέχεια)

- **Εντοπισμός θέσης**
 - Κλήσεις από σταθερά – ± ok
 - Κλήσεις από κινητά – σε αρκετές χώρες
 - Από μερικά δευτερόλεπτα μέχρι και ώρες!
- **Πρόσβαση στο δίκτυο**
 - Προβλήματα σε ορισμένες χώρες όταν δεν έχει πληρωθεί ο λογαριασμός
 - Πρόσβαση ατόμων με ειδικές ανάγκες
 - Γεωγραφική κάλυψη από τα δίκτυα



π. αλεβαντής

Ευρωπαϊκή Ένωση του 112

- European Emergency Number Association (EENA)
 - > 700 εκπρόσωποι ΥΕΑ, 42 χώρες, 50 εταιρείες, 9 διεθνείς ενώσεις, 26 μέλη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου
- ΜΚΟ προώθησης ποιοτικών ΥΕΑ μέσω του 112
- Πλατφόρμα συζήτησης ΥΕΑ, αρχών, ενώσεων, εταιρειών με στόχο την εξυπηρέτηση των πολιτών
- Προώθηση «αντίστροφου 112»
- Συμμετοχή σε έργα (REACH112, Chorist)

Η γνώση του 112 και οι ΥΕΑ υψηλού επιπέδου αποτελούν θεμελιώδη δικαιώματα των πολιτών



π. αλεβαντής

Δράσεις της EENA

- Πλατφόρμα συζήτησης
 - Ετήσιες συναντήσεις εργασίας
 - Εθνικές συναντήσεις στρογγυλής τραπέζης
 - Ετήσια βραβεία 112
- Προώθηση της γνώσης του 112
 - Ευρωπαϊκή Ημέρα 112 – 11^η Φεβρουαρίου
 - 112 Foundation (προβολή & διαφήμιση)
- Παρεμβάσεις στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο
 - Αναθεώρηση οδηγίας 2002/22/EK
 - Κανονισμός περιαγωγής
 - Έκθεση ίδιας πρωτοβουλίας (Σ. Ράππη)



π. αλεβαντής
Το μέλλον

- **Ψήφισμα Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου**
 - Ενημέρωση και εκπαίδευση
 - Υποστήριξη Κρατών Μελών
 - Διαδικασίες για παράβαση
 - Τηλεπικοινωνιακή συνιστώσα
 - Γενίκευση του εντοπισμού θέσης
 - Προώθηση του 112 νέας γενιάς (eCall)
 - Αξιολόγηση ολόκληρης της αλυσίδας του 112
 - Από ανεξάρτητο φορέα
 - Με βάση δείκτες επιδόσεων
 - Πρόγραμμα δράσης για το 112 με συγχρηματοδότηση
 - Βέλτιστες πρακτικές – σήμα ποιότητας
 - «Αντίστροφο 112» για έγκαιρη προειδοποίηση πολιτών



π. αλεβαντής

Ὅμως δε πόλιν μεγάλην οἰκούντας και εν ἤθεσιν
αντιπάλοις αυτή τεθραμμένους χρεών και ξυμφοραίς
ταις μεγίσταις εθέλειν υφίστασθαι και την αξίωσιν
μη αφανίζειν.

*Εφόσον, εν τούτοις, είσθε πολίτες πόλεως μεγάλης
και έχετε ανατραφεί με αισθήματα ανάλογα προς το
μεγαλείον της, έχετε καθήκον να υπομένετε
πρόθυμα και τις μέγιστες ακόμη συμφορές και να
μην αμαυρώνετε την δόξα του ονόματός σας.*

Θουκιδίδου, Ιστορία 2.61.4



π. αλεβαντής

Σας ευχαριστώ ...

Ερωτήσεις και συζήτηση

panagiotis@alevantis.com

Ενδιαφέροντες ιστότοποι:

- www.europa.eu
- <http://eur-lex.europa.eu/el/index.htm>
- <http://alevantis.blogspot.com>
- www.eena.org www.112sos.gr

